

# 水源地信息公开 与环境管理状况 评估指数 操作指南

1.0 版

 绿色潇湘®  
GREEN HUNAN

 IPE  
INSTITUTE OF PUBLIC & ENVIRONMENTAL AFFAIRS  
公众环境研究中心



## 版权声明

“水源地信息公开与环境管理状况评估指数体系”所有内容均为长沙绿色潇湘环保科普中心与北京市朝阳区公众环境研究中心原创。所有内容使用署名-非商业性使用-禁止演绎4.0国际(CC BY-NC-ND 4.0)许可协议。原创内容著作权归长沙绿色潇湘环保科普中心与北京市朝阳区公众环境研究中心共同所有。

## 资助、支持机构

---



## 致谢

---

生态环境部水司  
世界自然保护联盟  
美国大自然保护协会  
千禾社区公益基金会  
青赣环境交流中心  
绿色江南公众环境关注中心  
绿行齐鲁环保公益服务中心  
善水环境保护发展中心  
青岛市清源环保公益服务中心  
十堰沧浪绿道环保服务中心  
株洲市清蓝环保志愿者协会

## 编写人员

---

### 研发机构

长沙绿色潇湘环保科普中心  
北京市朝阳区公众环境研究中心

### 编写组成员（排名不分先后）

廖思难 沈苏南 曾璐

### 专家顾问

湖南大学法学院副教授 唐双娥  
美国加利福尼亚州注册环境工程师 王丹云

# FOREWORD

## 前言

---

饮水安全直接关系到每个人的身体健康，而饮用水水源地是保障饮用水安全的第一道关卡。近年来，生态环境部和水利部联合开展全国集中式饮用水水源地环境保护专项行动，全面清查和整治水源地环境隐患，取得了显著成效。然而，饮用水水源地保护是一项长期工作，需要持续进行严格的管理，其中政府部门的投入起主要作用，来自民间的监督与协助也是不可或缺的环节。

遗憾的是，中国环保民间组织（含团队）在水源地保护议题上的参与仍然面临一系列挑战，首要原因是大多数民间组织现有专业能力相较于介入该议题所需还有较大差距，例如不了解相关法律法规和标准，不熟悉资料查询方法和现场调研方法，不擅长总结调研发现，等等。

为帮助有志于参与水源地环境保护的民间组织熟悉水源地管理政策法规，掌握基本调查方法和内容，形成较为科学系统的调查数据，为水源地管理和研究提供有参考价值的独立第三方调查结果，长沙绿色潇湘环保科普中心（以下简称绿色潇湘）和北京市朝阳区公众环境研究中心（以下简称IPE）基于水源地保护相关国家法规、标准、政策，结合多年的饮用水水源地调查经验、评估标准制定经验，共同研发了《水源地信息公开与环境管理状况评估指数体系》（以下简称“水源地评估指数体系”）及配套的操作指南。在研发过程中，我们获得了来自研究学者、政府主管官员、供水行业从业人员和环保NGO伙伴的大力支持，在此深表感谢。期待与各地伙伴组织一道在实践中不断优化评估方法，提高评估质量，扩大评估规模，推动多方参与饮用水水源地保护工作，共同守护我们的生命线。

编写组

2020年2月17日



# CONTENTS

## 目录

一、概述.....	02
(一) 水源地调研方法.....	02
(二) 评估指数体系的评分规则.....	02
(三) 调研评估流程.....	03
二、如何填写水源地评估指数表.....	04
(一) 如何收集水源地的基础信息.....	04
(二) 水源地水质信息公开的评分方法.....	07
(三) 水源地管理信息公开的评分方法.....	09
(四) 水质达标的评分方法.....	12
(五) 水量满足的评分方法.....	12
(六) 实地调研及访谈技巧.....	13
(七) 摄影须知.....	15
三、如何申请信息公开 .....	17
(一) 申请对象.....	17
(二) 信息公开申请流程.....	17
四、实地调研过程的相关示例.....	24
(一) 常见的水源地的图片.....	24
(二) 常用的户外记录软件.....	29



# 一、概述

## （一）水源地调研方法

本指南是基于《水源地信息公开与环境管理状况评估指数体系》（以下简称：《水源地评估指数体系》）手册制定，主要为团队提供评分的方法，不作为评分的唯一依据，仅供参考。



图 1 水源地调研方法

## （二）评估指数体系的评分规则

本调查基于《水源地评估指数体系》开展评分，为百分制扣分形式的评分，总分不大于 100 分。



### (三) 调研评估流程

#### 调研过程

##### 学习 评估方法技巧

- 参与水源地知识培训
- 参与调研相关知识培训
- 参与培训考核

##### 桌面调研 与评估

- 填写水源地基础信息
- 填写水源地水质信息公开情况评分
- 填写水源地管理信息公开情况评分
- 填写水源地水质、水量满足情况评分

##### 实地调研 与评估

- 水源地实地走访观察记录并评分
- 利益相关方（周边居民、水利、环保、乡镇、村委会等）访谈记录并评分

#### 调研结束

##### 撰写整理 评估报告

- 1 份水源地评分表与配套证明材料
- 1 份水源地调研评估分析报告
- 1 份水源地问题清单

##### 与主管部门 互动交流

- 提交水源地调研评估分析报告与问题清单
- 共同推进水源地问题改善的交流座谈会

##### 获得回函并 回访水源地

- 获得相关部门水源地问题整改回函
- 实地回访水源地问题整改状况

图 2 调研评估流程

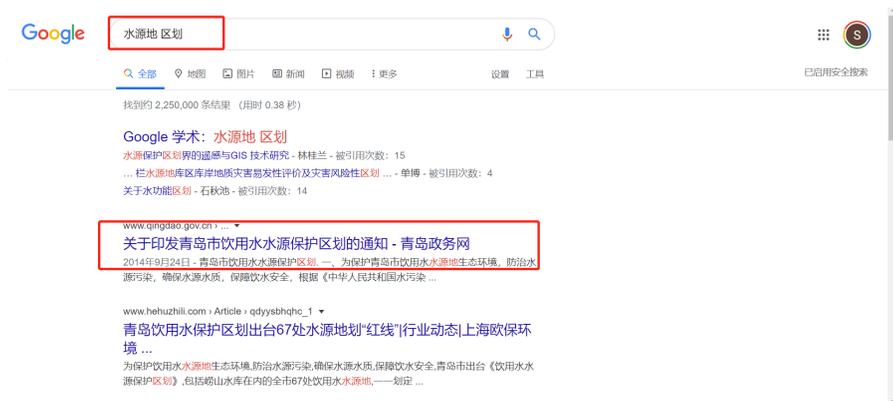


## 二、如何填写水源地评估指数表

### (一) 如何收集水源地的基础信息

#### 1. 水源地区划信息查找

水源地区划信息通常会在省级市级人民政府、省级市级生态环境厅（局）网站上发布，发布栏目不定，需以“水源地区划”为关键字进行站内检索，或在百度、谷歌上以“所在城市 水源地区划”、“水源地 划分 技术指南”等为关键字检索。可以通过检索到所在城市的水源地保护区，来确定要进行调研的水源地。水源地划分技术方案是了解水源地保护区划分依据、保护区范围取水口位置、设计供水量、供水水厂、供水人口、供水范围、风险源名录等关键信息的最重要的文件，不少城市都发布了这类文件，应尽量查找到。如果政府没有主动公开，可以申请信息公开。





### 青岛市饮用水水源保护区划

一、为保护青岛市饮用水源地生态环境，防治水源污染，确保水源水质，保障饮水安全，根据《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国水法》《青岛市生活饮用水源环境保护条例》等法律法规，结合《青岛市水功能区划》，划分全市集中式饮用水水源保护区。

二、青岛市饮用水水源保护区划范围共涉及全市67处饮用水源地，其中地表水（水库、河流）饮用水源地60处、地下水饮用水源地7处，主要为《青岛市水功能区划》中具有饮用水水源功能且实际日供水量1000吨以上的集中式饮用水源地。

三、根据“保护优先、保障安全、确保水质、兼顾水量、实用可行、便于管理”的原则，划分饮用水水源保护区。对有取水口的饮用水源地划分一级、二级保护区；对无取水口的饮用水源地划分二级保护区；根据流域范围、污染源分布及对饮用水源地水质影响程度，必要时划分准保护区。划分的饮用水水源保护区范围限于青岛市行政辖区内。

四、青岛市人民政府可以根据经济社会发展需要，按照规定的程序对已划分的饮用水水源保护区进行调整，或将其他饮用水源地纳入饮用水水源保护区划分范围。各区、市人民政府也可根据实际需要，对青岛市人民政府未划分保护区的饮用水源地划分饮用水水源保护区。

- 附件：1. 青岛市饮用水水源保护区划（水库）
- 2. 青岛市饮用水水源保护区划（河流）
- 3. 青岛市饮用水水源保护区划（地下水）

青政发[2014]30号

[点击下载附件](#)

## 青岛市饮用水水源保护区划（水库）

序号	水域单元	所在河流	所在区市	保护区级别	保护区范围	水质控制标准
1	崂山水库	白沙河	崂山区城阳	一级	水库水域及最大库容水位线外延 200 米陆域，直接汇入水库的乌龙河、砬峪河、白沙河上游水域及河床两侧 200 米陆域。	《地表水环境质量标准》Ⅱ类
				二级	一级保护区外、位于崂山风景名胜区内崂山水库汇水区所有陆域、水域。	《地表水环境质量标准》Ⅲ类
2	大石村水库	南九水河	崂山区	一级	水库正常蓄水位以下全部水域及取水口侧正常蓄水位以上汇水区 200 米陆域。	《地表水环境质量标准》Ⅱ类
				二级	一级保护区外、位于崂山风景名胜区内大石村水库汇水区所有陆域、水域。	《地表水环境质量标准》Ⅲ类
3	大河东水库	大河东河	崂山区	一级	水库正常蓄水位以下全部水域及取水口侧正常蓄水位以上汇水区 200 米陆域。	《地表水环境质量标准》Ⅱ类
				二级	一级保护区外、位于崂山风景名胜区内大河东水库汇水区所有陆域、水域。	《地表水环境质量标准》Ⅲ类
4	流清河水库	流清河	崂山区	一级	水库正常蓄水位以下全部水域及取水口侧正常蓄水位以上汇水区 200 米陆域。	《地表水环境质量标准》Ⅱ类
				二级	一级保护区外、位于崂山风景名胜区内流清河水库汇水区所有陆域、水域。	《地表水环境质量标准》Ⅲ类

来源：<http://www.qingdao.gov.cn/n172/upload/140924164538856153/140925105228512552.pdf>



Google 水源地划区技术方案

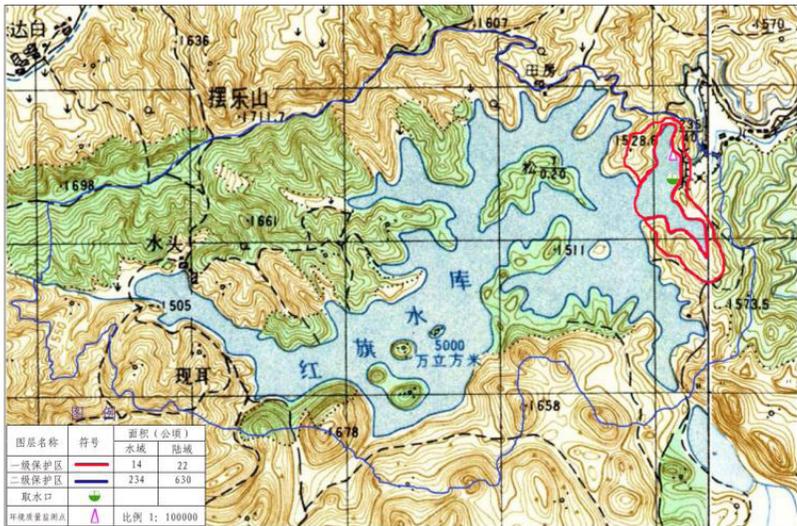
全部 地图 新闻 图片 视频 更多 设置 工具 已启用安全搜索

获得约 1,640,000 条结果, 以下是第 2 页 (用时 0.22 秒)

www.china-tpepc.com | docs | PDF  
**饮用水水源保护区划分技术规范**  
 2007年1月9日 - 技术、经济论证证明饮用水功能难以恢复的**水源地**, 应采取措施, 有计划地转变其功能。... 必要时将水源补给区和径流区划为**准保护区**。... 饮用水水源保护区划分方案的说明, 表明保护区详细情况 (包括监测点的位置等) 的图集、饮

www.dlwfjd.gov.cn | ...  
**关于瓦房店市九龙水库、大河水库水源保护区划区方案的公示\_...**  
 2019年9月20日 - 关于瓦房店市九龙水库、大河水库水源保护区划区方案的公示, 《实施方案》要求, 根据辽宁省生态环境厅《关于加快推进农村饮用水**水源地**保护区划... 技术报告》、《瓦房店市姜屯水厂饮用水水源保护区划区方案技术报告》已经征求我市...

www.szns.gov.cn | xxgk | qzfbgkml | tzgg | PDF  
**深圳市西丽水库饮用水水源保护区划调整方案 - 南山区政府**  
 严格的保护体系“更协调的发展布局”, 按照《饮用水水源保护区划分技术规... 更有利于**水源地**的规范化管理, 使西丽水库水质安全更有保障, 具有较高的社会、经济技术...



附图3 摆龙湖饮用水水源地划区图

来源; <http://www.ynqb.gov.cn/info/1181/13582.htm>

图3 信息搜索示例



## 2. 水厂位置查询

县级以上集中饮用水的供水水厂的位置信息通常可以通过百度、高德地图等进行查询，很多水厂都靠近水源地。

## 3. 水质信息查找

水源地月度（地级水源地）、季度（县级水源地）水质公报由省、市、县级生态环境部门发布，包括实际取水量、水质监测项目数量、水质类别、达标情况、超标项目。供水水质是指从水源地取的原水经过处理后从水厂流向千家万户的水的水质，包括出厂水、管网水、末梢水（龙头）和二次供水水质。供水水质可能在当地供水公司官网、水务局或卫健委网站找到。

# （二）水源地水质信息公开的评分方法

## 1. 水源地水质信息公开资料的查找方法

优先在省级生态环境厅网站、市级政府门户网站、市级生态环境局网站和县级政府门户网站的环境质量专栏查找，如果没有专栏，就在这些网站的站内搜索栏输入诸如“水源地水质”、“水源地”等字样进行站内检索。如果站内检索功能失灵，就在浏览器地址栏内按“site: 网站首页 关键字”的格式查找，例如：site:sthjt.hunan.gov.cn 水源地

政府开放数据平台可参考：<http://www.tanmer.com/blog/451>（截至2018年12月）。

## 2. 水质信息公开的打分方法

①系统性（连续发布监测结果）：主要是对于水质信息发布的周期进行评价，这一周期要追溯到评价月当月前推12个月：全年不间断是指全年12个月每月均有发布；全年3/4的监测结果是指全年发布的月份数大于或等于9个月但是不到12个月；全年1/2的监测结果是指全年发布的月份数大于或等于6个月但是不到9个月；全年1/4的监测结果是指全年发布的月份数大于或等于3个月但是不到6个月；不发布是指全年只发布了1-2个月的水质信息或不发布。

②及时性（按照监测频率发布监测结果）：主要是对发布的时效性进行评价，按



月发布、按季度发布、按半年发布或按年发布。如果发布月份不规律则按前 12 个月平均发布频率评分。

③完整性（发布各项监测指标的监测数值、达标与否、超标项目和超标倍数）：主要评价水质公开的报告中公开的内容，包括是否发布达标状况、超标项目、超标倍数、水质类别、常规监测指标数值、全分析监测指标数值。以上指标全部发布这项评分为满分。

④用户友好性：主要是评价是否对于大众来说，易于查找水质公开信息的内容，包括是否开设专栏、站内检索有效、保留历史数据（市级从自 2016 年 1 月开始，县级从 2018 年 1 月开始）、结合地图发布、数据开放可下载。以上指标基本满足这项评分为满分。

结合地图发布的模范是浙江省，可以通过访问浙江省生态环境厅首页“饮用水源地水质”看到浙江省所有水源地分布图（见下图），也可以直接访问 <http://yys.zjepb.org.cn/Home/Map?moudleName=month>



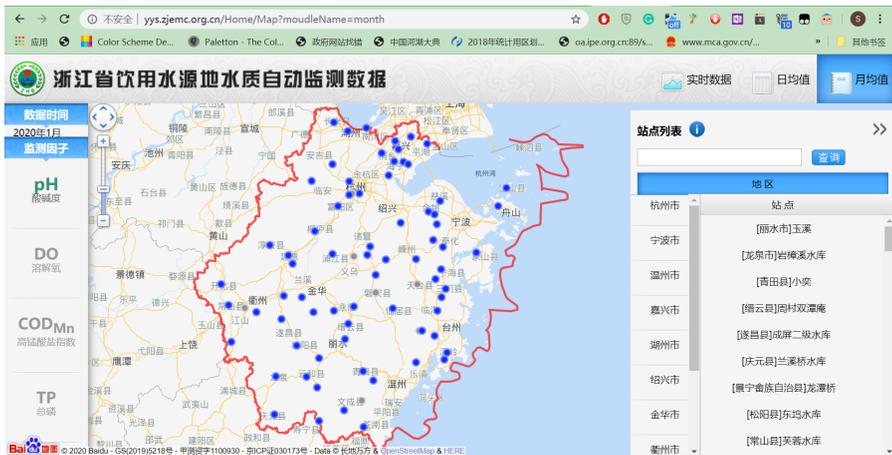


图 4 水质结合地图示例

### (三) 水源地管理信息公开的评分方法

#### 1. 水源地区划信息

以长沙市为例，长沙市水源地保护区划分文件可参见《长沙市环境保护局关于县级及以上集中式饮用水水源地保护区划分方案的公示》[http://hbj.changsha.gov.cn/zwppt/wrfz\\_30387/swrfz/201612/t20161207\\_1777440.html](http://hbj.changsha.gov.cn/zwppt/wrfz_30387/swrfz/201612/t20161207_1777440.html)，附录技术文件详细说明了水源地的自然条件、水质情况、设计供水能力、保护区范围、管理要求，是十分重要的参考资料。

一些地区没有公开完整的水源地保护区划分技术文件，仅以表格、图片、新闻等形式介绍水源地保护区的范围，不能得最高档分数。例如，<http://www.ynqb.gov.cn/info/1181/13582.htm>。

2016-2019 年全国水源地环境问题整治期间发现一些水源地需调整区划范围，因此除原始区划文件以外，还应留意是否有区划变更信息，例如



### 关于同意撤销、调整、划定南充市南部县燕子窝等集中式饮用水水源保护区的批复

川府函〔2019〕106号

南充市、阿坝州人民政府：

为加强县级以上城市集中式饮用水水源地保护，保障人民群众饮水安全，根据《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《四川省饮用水水源保护管理条例》等法律法规有关规定，原则同意你们报送的《南充市人民政府关于撤销南部县燕子窝集中式饮用水水源保护区的请示》（南府〔2019〕29号）、《阿坝州人民政府关于调整、划定黑水县谷汝沟谷汝村等集中式饮用水水源保护区的请示》（阿府〔2019〕16号）请示事项。

南充市人民政府要在撤销南部县燕子窝集中式饮用水水源保护区后，确保当地城市饮用水正常供应，保证水量和水质等不受影响。

阿坝州人民政府要严格按照有关法律法规和政策标准，落实各项工程措施和生态保护措施，切实加强饮用水水源保护区规范化建设和监督管理。同时，制定完善饮用水水源污染事故应急预案，有效防治饮用水水源地污染，确保群众饮用水安全。

附件：1.撤销的集中式饮用水水源保护区一览表

2.调整、划定的部分集中式饮用水水源保护区划表

四川省人民政府

2019年6月17日

[川府函106号附件.docx](#)

<http://sns.sczfwf.gov.cn/app/webAdivitise/newDetail?id=3905709666374946816>

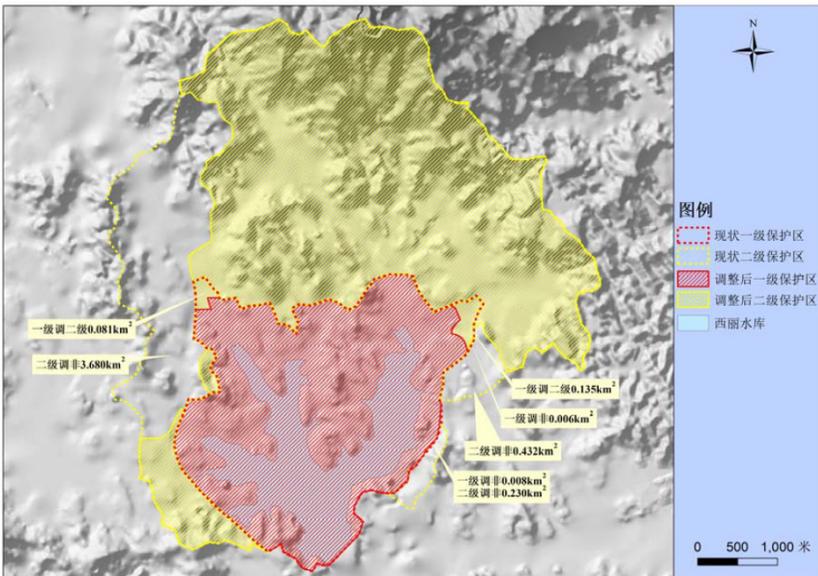


图 1 西丽水库水源保护区调整情况明细图



## 2. 水源地管理条例、突发事件应急预案、风险源名录

没有固定发布渠道，在百度、谷歌上以“所在城市 水源地管理条例 / 水源地 应急预案 / 水源地 风险源”为关键字查询。株洲市生态环境局发布的水源地保护区划分技术方案列出了风险源名录：

表 2.10 枫溪港工业污染源情况表

位置	序号	企业名称	废水年排放量 (万 t)	COD (t)	氨氮 (t)	石油类 (t)
拟划保护区上游流域	1	正菱机械厂	0.18	0.18		
	2	南方航空工业（集团）有限公司	75.00	61.30	1.08	6.74
	3	唐人神集团股份有限公司	46.00	24.80	3.30	
	4	株洲建设雅马哈摩托车有限公司	5.92	2.24		0.22
	5	株洲雅马哈摩托减震器有限公司	12.5	8.38	0.21	0.06
	6	南方航空动力机械研究所	2.49	0.78	0.02	0.03
	7	株洲市芦淞区华南电镀厂	0.8	0.65	-	-
	8	株洲市德昌实业有限公司	0.99	0.59	-	-
	9	株洲市栗塘电镀厂	0.75	0.58	-	-
	10	株洲市芦淞区幸福机械厂	0.37	0.22	-	-
	11	株洲欧科亿硬质合金有限公司	2.89	2.00	-	0.24
	12	湖南珠华机械有限公司	0.81	0.63	-	0.06
	13	株洲南方普惠发动机有限公司	2.85	2.00	-	0.10
	14	董家墩高科园	235	210	28	-
		合计	386.6	314.385	32.61	7.45

## 3. 监督举报电话：

见于水源保护区的界标、宣传牌以及河湖长公示牌。



## （四）水质达标的评分方法

### 1. 评分依据

本地人民政府、生态环境局的官方网站上有专栏公示集中式饮用水水源水质信息，或搜索关键词：所在城市 水源水质信息 查找到水源地水质信息公开资料，以一年为周期评价。

### 2. 评分方法

共计分为 6 个维度进行水质评价：即全年达标，全年 10-11 个月达标、全年 7-9 个月达标、全年 4-6 个月达标、全年 1-3 个月达标、0 达标（全年水质均不达标），具体分值见评分手册及样表。

## （五）水量满足的评分方法

### 1. 评分依据

水量满足的衡量维度是被评价水源地最近 12 个月平均取水水位与设计枯水位比值。这一数据需要经向相关的水利、供水公司、环保、住建等部门申请信息公开，才能获得相关的数据。

### 2. 评分方法

最近 12 个月平均取水水位与设计枯水位相比较，如平均取水水位均高于或等于设计枯水位，则该项目得分，如有出现 12 个月平均取水水位低于枯水位，则该项目不得分。



## (六) 实地调研及访谈技巧

### 1. 实地调研的事前准备

①资料准备：收集水源地基础信息，准备评分表格，安排线路及乘车等。

②物品准备：旗帜、笔、充电宝、照相机、帽子、雨伞、水杯、车辆等。个人防护设备包括工作手套和防滑旅游鞋。如需采样，则需准备采样容器，护目镜，一次性手套，便携式仪表等。

③协调服务：调研人员应及时规划调研行程，及时寻找利益相关方并与有公开电话的相关方取得事前联系，组织安排车辆，准备座谈会议的会议室等。

④后勤保障：安排就餐住宿、安全保卫工作。

### 2. 实地调研流程

①调研人员找到取水口的具体位置并进行记录，可以根据水源地区划方案中公示的取水口位置经纬度，电话咨询本地生态环境局或自来水厂咨询水厂位置，根据自来水公司厂的位置大致定位到取水泵房，由此便可以定位出取水口及保护区的大致位置。

②找到取水口后，调研人员沿途观察并评估保护区范围内植被状况、标识标牌完善程度、隔离防护栏的完整度。在走访保护区的过程中，我们可以判断并记录水域废弃物、陆域废弃物状况，同时评估记录排水口、一级区内休闲活动（游泳 / 钓鱼等）、一级区内违规建筑、一级区内交通穿越的缓冲、收集系统完善程度等。

③访谈水厂或其他水源地监管单位，评价水源保护区内日常巡护的程度。

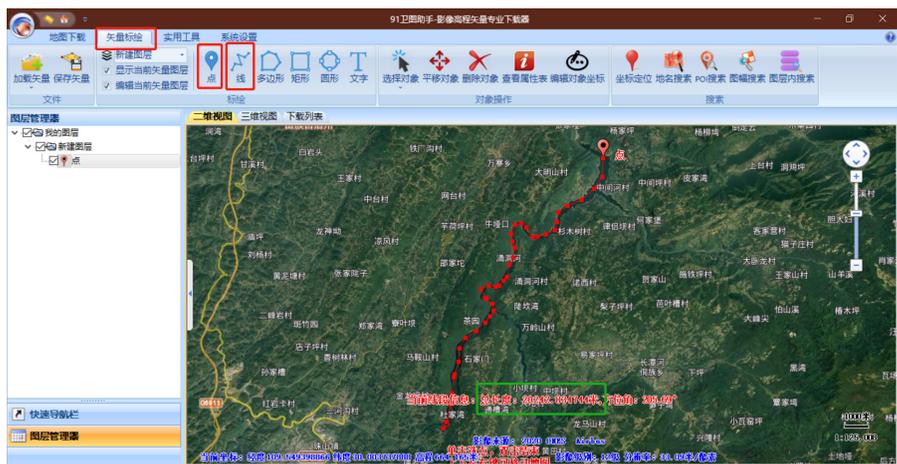
④实地观察以及对水源地范围村、镇支部、农户的访谈，评价水源保护区内是否有水上养殖、畜禽养殖，保护区内农用地的大致范围及种作习惯。

⑤访谈地方政府或生态环境厅，或在网上查找，确定当地是否有特定的地方水源保护条例或特定要求，可通过现场对比来判断是否满足当地的特定要求。

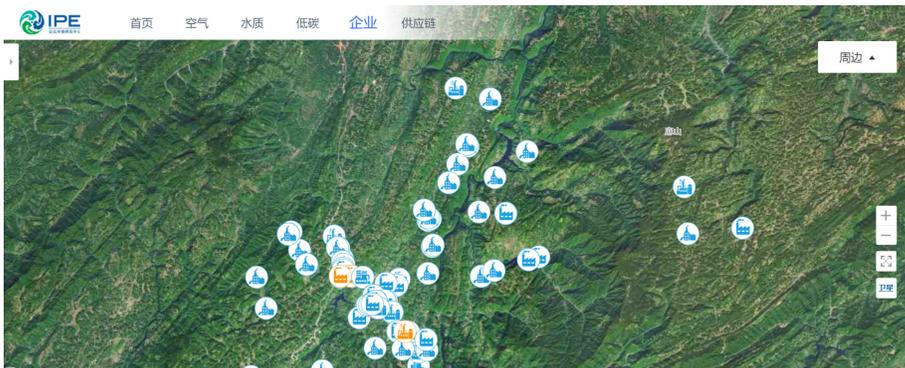
⑥根据生态环境部发布的《集中式饮用水水源地环境保护状况评估技术规范》中对集中式地表饮用水水源地保护区风险源名录的相关要求，风险源涉及到保护区上游 20 公里纵深一公里范围的区域。通过谷歌地球、91 卫图等软件的线段描绘和测距确定水源地二级保护区上游 20 公里纵深 1 公里所包含的地理范围查找该范围内是否有诸如化工园区、污水处理厂、尾矿库、货运码头等重大风险源，如有，则可使用高德 / 百度等电子地图的兴趣点收藏功能或户外助手、奥维地图等 App 预先标记企业位置，



再前往现场调研。同时，团队可以向本地生态环境局依申请信息公开，获取水源地风险源名录信息。



在 91 卫图上找出水源地上游 20 公里的范围



周边企业分布及是否有环境违法情况可以参考蔚蓝地图，PC 端  
<http://www.ipe.org.cn/IndustryMap/IndustryMap.html?q=7>，移动端下载  
<http://www.ipe.org.cn/appdownload30/www/www/index.html>



### 3. 访谈技巧

①访谈准备: 确定好访谈的目的, 提前设计好访谈问卷, 做好被访谈者的人员选择。

②提前制定访谈时间计划安排表、准备不被打扰的独立的访谈空间、开场陈述时强调此次项目的价值意义和目的, 获得支持。

③提问与记录: 每位访谈者大约访谈 30-40 分钟, 条件允许的情况下, 建议至少 2 名访谈者访谈 1 位被访谈者; 访谈者中一位主访谈, 另一位访谈者做记录和补充。

④验证与确认: 访谈者可以通过复述或者提问的方式, 以确保访谈者理解被访谈反馈的内容是清晰无误的。

## (七) 摄影须知

### 1. 如何拍摄调研照片

在实地调研中, 每项评分都需要图片作为依据, 所有的环境问题也都要有照片进行佐证, 调研的照片该如何拍摄:

- 突出重点, 问题放中间。
- 照片尽量都用横页照片。
- 要拍摄清晰、可以记住拍摄位置和时间的照片。
- 多角度拍摄。
- 拍照要有参照物
- 如用手机拍照, 要使用有标注功能的拍照软件进行拍照。



## 2. 手机相机开启定位功能操作方法:

安卓手机：设置 - 相机（因不同品牌安卓手机操作界面差异较大，在此仅作参考示意）

苹果手机：设置 -- 隐私 -- 定位服务 -- 相机



图 5 开启相机定位的方法



### 三、如何申请信息公开

如果本地政府没有主动公开调研所需信息，包括但不限于水源地水质监测情况、水量满足情况、管理情况等，可申请信息公开。

#### (一) 申请对象

县级水源地信息向县级人民政府申请，地市级水源地向地市级人民政府申请。水源地保护区区划和水质信息，向生态环境部门申请。水源地管理情况，一般向水利水务部门申请。申请之前，先联系可能负责该项工作的部门询问是否掌握这类信息。

#### (二) 信息公开申请流程



图 6 申请信息公开流程



## 1. 了解申请渠道

必读本级政府网站《信息公开指南》，了解提交渠道，找到在线表格或者申请表下载模板、记下受理部门、地址和联系电话。



### 青岛市生态环境局西海岸新区分局**政务信息公开指南**

【青岛西海岸新区政务网】 【发布时间：2019-09-21】 【字体大小：大 中 小】 【打印】 【关闭】

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，本机制作和从公民、法人或者其他组织获取并由本机关保存的政府信息，除依法不予公开的外，由本机关负责主动公开或者依公民、法人或者其他组织的申请予以提供。

为更好地提供政府信息公开服务，本机关编制了《青岛市生态环境局西海岸新区分局信息公开指南》（以下简称《指南》）。需要获得本机关政府信息公开服务的公民、法人或者其他组织，建议阅读本《指南》。本《指南》每年更新一次。公民、法人或者其他组织可以在青岛政务网上查阅本《指南》。

#### 一、信息分类和编排体系



## （二）依申请公开

除本机关主动公开的政府信息外，公民、法人或者其他组织可以根据自身生产、生活、科研等特殊需要，向本机关申请获取相关政府信息。

本机关政府信息公开申请受理机构（见本《指南》第三条），负责受理公民、法人或者其他组织向本机关提出的政府信息公开申请。

### 1. 提出申请

向本机关申请获取政府信息的，应当填写《黄岛区政府信息公开申请表》。《申请表》可以在受理机构处领取，也可以在本机关网站上下载电子版，复制有效。

申请人对申请获取信息的描述请尽量详尽、明确；若有可能，请提供该信息的标题、发布时间、文号或者其他有助于本机关确定信息内容的提示。

（1）本机关受理通过互联网提交的政府信息公开申请。

申请人可通过黄岛政务（<http://www.huangdao.gov.cn>）填写电子版《申请表》，向本机关提交政府信息公开申请。

（2）本机关受理书面提交的政府信息公开申请。

除申请人当面提交《申请表》外，申请人通过信函方式提出申请的，请在信封左上角注明“政府信息公开申请”的字样，申请人通过电报、传真方式提出申请的，请相应注明“政府信息公开申请”的字样。

本机关不直接受理通过电话、短消息等方式提出的申请，但申请人可以通过电话咨询相应的服务业务。

本机关依申请提供政府信息的收费标准按省物价管理部门文件规定，收取的费用全部上缴财政。

申请公开政府信息的公民，确有经济困难的，本人可向本机关提出减免相关费用的申请，并填写《申请表》相关栏目。

### 三、政府信息公开工作机构

本机关政府信息公开工作机构为：青岛市生态环境局西海岸新区分局

办公地址：青岛市西海岸新区紫金山路36号北门 邮政编码：266400

办公时间：9:00-12:00 13:30-17:30（工作日）

联系电话：86118011 传真：86117600

### 四、监督与投诉

公民、法人或其他组织认为本机关未依法履行政府信息公开义务的，可以向本机关投诉举报。投诉电话：86118011，传真号码：86117600，通讯地址：青岛市西海岸新区紫金山路36号北门 邮政编码：266400

公民、法人或者其他组织认为行政机关在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的，公民、法人和其他组织可以依法申请行政复议或提起行政诉讼。

### 五、其他

公民、法人或者其他组织认为本机关提供的与其自身相关的政府信息记录不准确的，可以向本机关提出更正申请，并提供证明材料。本机关将根据申请做出相应处理，并告知申请人。



## 2. 填写申请表

填写申请表，准确描述所需信息，避免语义含混、歧义。

政府信息公开年报

依申请公开

分类导航

决策

- 政策法规
- 重大决策公开
- 规划计划

执行和结果

- 决策部署落实情况
- 建议提案办理
- 招标采购

管理和服务

- 机构领导
- 机构设置
- 财政资金
- 应急管理
- 行政执法
- 精准扶贫
- 权责清单和动态调整情况
- 公共服务和中介服务
- 网上政务服务

新闻发布

- 新闻发布会

政策解读

请选择:  公民  法人/其他组织

申请人信息

法人/其他组织

\* 组织机构名称  组织机构代码

\* 证件扫描件或照片

上传注: 上传法人统一社会信用代码证等有效证件扫描件或照片

\* 法人代表  \* 联系人姓名

\* 联系电话  传真

\* 联系地址

\* 所需信息的内容描述

某某水源地2019年1-12月历次水质监测结果, 包括监测点位、水质类别、各监测项目数值、达标情况、达标取水水量。

所需信息的用途

水源地环境状况调研

所需信息情况

所需信息的指定提供方式 (可选)

- 纸质
- 电子邮件
- 光盘
- 磁盘

\* 获取信息的方式 (必选)

- 邮寄 (快递)
- 电子邮件
- 传真
- 自行领取

验证码

\* 查询密码  \* 确认密码

生态环境部 省生态环境厅 中国环境监测总站 合肥市人民政府

地址: 合肥市经济技术开发区繁华大道与松林路交汇处 (东北侧) 邮编: 230601 电话: 0551-63508114  
投诉电话: 12369 网站地图 主办单位: 合肥市生态环境局 网站维护: 合肥市环境信息中心 皖ICP备05017817号-1  
联系我们 网站帮助 隐私声明 网站标识码: 3401000078 皖公网安备: 34019102000358号

政府网站 找错

图 7 申请书样例



### 3. 提交申请资料

以机构名义申请和以个人名义申请均可，如果是已经正式登记注册的机构，建议以机构名义申请。

提交渠道	以机构名义申请	以个人名义申请
在线	填写社会统一信用代码、机构地址、法人代表姓名、联系人姓名和联系方式有些地区还需上传代码证照片或扫描件（证件应在有效期内且最近一次年审合格），提交成功后记下受理流水号以便查询受理进程	填写身份证号码和联系方式，提交成功后记下受理流水号以便查询受理进程
电子邮件	填写社会统一信用代码，机构地址、法人代表姓名、联系人姓名和联系方式将申请表打印盖章后扫描转成PDF文件作为附件发送，电子版申请表也可以一并发送，邮件标题写“申请公开某某信息”	填写身份证号码，电子版申请表作为附件发送，邮件标题写“申请公开某某信息”
快递	填写社会统一信用代码，机构地址、法人代表姓名、联系人姓名和联系方式打印申请表，盖公章，在快递信封一角写明“政府信息公开申请”，记快递单号，确认签收	填写身份证号码，打印申请表，签名，在快递信封一角写明“政府信息公开申请”，记快递单号，确认签收

### 4. 等待跟进

期间可能收到信息公开办公室电话或邮件，要你提供进一步资料（比如机构是干什么的，为什么要这些信息），解释清楚即可。也可能收到受理告知函（不代表会向你提供所需信息，只表示政府收到了你的申请，会按流程处理）。如果是在线申请，可以输入受理流水号在线查询受理情况和处理进度。任何能表明政府确认收到了你的申请的信件、电子邮件、网页进度都要保存好。



## 5. 获取答复

自申请发出后 20 个工作日内（快递从对方签收日计算）政府应给予答复。如果没有任何答复，打信息公开办公室的电话询问。

下表为申请信息公开的样表：

申请人信息	<input type="radio"/> 公民 <input type="radio"/> 法人 / 其他组织		
	姓名 (法人 / 其他组织名称)		工作单位
	证件名称		证件号码
	联系电话		邮政编码
	联系地址		传 真
	电子邮件		
所需信息情况	索引号		
	所需信息的内容描述		
	所需信息的用途		
	所需信息的指定提供方式 (可选)	获取信息的方式 (可选)	
<input type="checkbox"/> 纸面	<input type="checkbox"/> 邮寄		
<input type="checkbox"/> 电子邮件	<input type="checkbox"/> 快递		
<input type="checkbox"/> 光盘	<input type="checkbox"/> 电子邮件		
<input type="checkbox"/> 磁盘	<input type="checkbox"/> 传真		
	<input type="checkbox"/> 自行领取		



如申请信息公开不成功，我们可以：

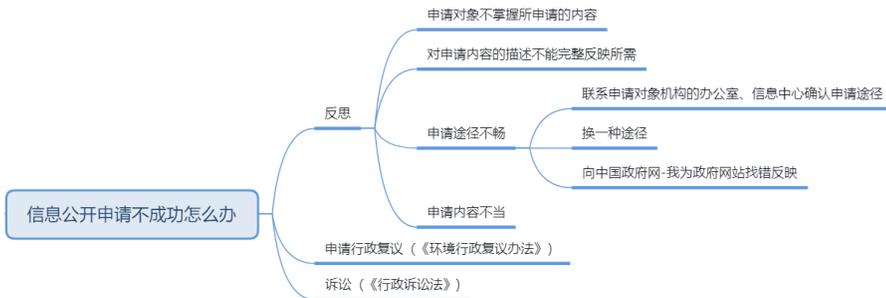


图 8 如果申请信息公开失败我们该如何进一步申请

在排除了其他自身原因造成的申请不成功以后，如果政府部门仍然不公开法定的或你认为有必要公开的信息，可以向上级主管部门申请行政复议。

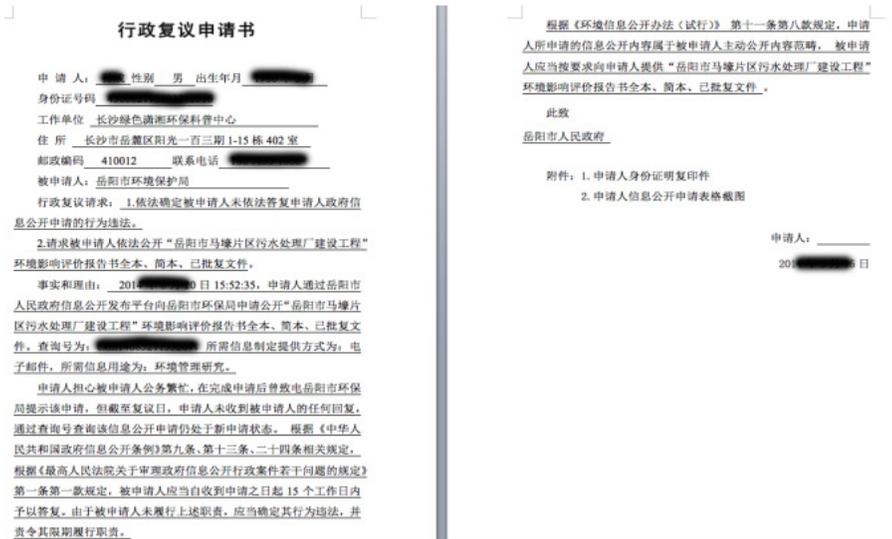


图 9 行政复议申请书样式



## 四、实地调研过程的相关示例

### (一) 常见的水源地的图片

<p>护坡半硬化</p>	
<p>护坡完全硬化</p>	
<p>水源地标示牌</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="497 890 674 1130">  </div> <div data-bbox="680 890 857 1130">  </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>



水源地宣传、相关信息牌



交通标示牌（水上）





<p>交通标示牌（陆上）</p>	
<p>隔离防护栏</p>	
<p>桥梁缓冲收集系统</p>	
<p>水源保护区的陆域垃圾堆积</p>	



<p>排污口</p>	
<p>排污口标示</p>	
<p>雨水口</p>	
<p>雨水口标示</p>	



取水口



取水泵房





## (二) 常用的户外记录软件

<p>两步路户外助手：可以用于户外行动轨迹记录，水源地理位置查找等。</p>	
<p>巡河宝微信小程序：可以用于及时有效的反应和上报问题，记录调研实况。</p>	
<p>蔚蓝地图：可以用于帮助用户掌握各地空气和天气信息，获取环保新闻、监督举报、绿色供应链等生活提示</p>	
<p>水印相机：在照片实时记录地理位置、天气、PM2.5 情况、当前时间甚至周围声音分贝数等信息</p>	

